

## INFORMAČNÍ MEMORANDUM o ochraně osobních údajů

### PRO KOHO JE TATO INFORMACE URČENA

V zájmu přehlednosti a srozumitelnosti připravila společnost ProfiSMS s.r.o. (dále jen „ProfiSMS“) informace o zpracování osobních údajů pro jednotlivé kategorie subjektů údajů zvlášť.

Tato informace je určena pro:

- odběratele a zaměstnance odběratelů, kteří na webových stránkách společnosti [www.axima-sms.cz](http://www.axima-sms.cz) vyplnili kontaktní formulář pro nacenění služeb, položili dotaz v rámci chatu na webové stránce, využili testovací možnost odeslání vzorové SMS, uzavřeli s ProfiSMS smlouvu o poskytování služeb, příp. jiným způsobem vstoupili do smluvního vztahu s ProfiSMS (např. založením účtu v některé ze služeb provozovaných ProfiSMS);
- dodavatele (fyzické osoby) a zaměstnance dodavatelů (právnícké osoby), kteří realizují dodávky vůči ProfiSMS s.r.o.;
- návštěvníky webových stránek, kteří nastavením svého prohlížeče poskytli na webové stránce [www.axima-sms.cz](http://www.axima-sms.cz) souhlas s uložením cookies do jejich zařízení.

Pro větší přehlednost textu je v rámci této informace dále pro všechny výše uvedené skupiny používán výraz „klient“.

Pokud patříte do jiné kategorie subjektů údajů, prosím navštivte naše webové stránky, kde najdete další informace o zpracování osobních údajů.

### Jak mohu podat žádost o výkon svých práv dle GDPR?

Můžete se na nás obrátit:

Písemně	ProfiSMS s.r.o. Thámová 166/18 186 00 Praha 8 Česká Republika
E-mailem	<a href="mailto:dpo@profisms.cz">dpo@profisms.cz</a>

### POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost ProfiSMS jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů:

#### **Mgr. Bohdan Šulák**

adresa: Thámová 166/18, 186 00 Praha 8 - Karlín, Česká republika  
e-mail: [dpo@profisms.cz](mailto:dpo@profisms.cz)

Na pověřence pro ochranu osobních údajů se můžete obrátit zejména tehdy, budete-li mít nějaký dotaz, komentář či podnět související s politikou zpracování a ochrany osobních údajů ProfiSMS s.r.o. nebo nebudete-li spokojen/a s průběhem výkonu svého práva.

### KTERÉ OSOBNÍ ÚDAJE O MNĚ ProfiSMS ZPRACOVÁVÁ?

#### Údaje klientů související s poptávkou nebo smlouvou

Identifikační údaje - jméno, příjmení, tituly, společnost zaměstnavatele

Kontaktní údaje – telefonní číslo, e-mailová adresa

Údaje o předmětu Vaší poptávky – předpokládaný počet SMS měsíčně, předmět zprávy pro společnost

### **Údaje klientů související s návštěvou webové stránky**

Identifikační údaje – IP adresa, MAC adresa.

Údaje o preferenci klienta – pohyb na webové stránce (oblast, doba), preference prohlížených produktů.

### **Údaje klientů a dodavatelů**

Identifikační údaje - jméno, příjmení, tituly, sídlo FO, IČ, DIČ

Kontaktní údaje – telefonní číslo, e-mailová adresa

## **PROČ PROFISMS MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ**

Které právní základy pro zpracování osobních údajů společnost ProfiSMS používá?

Společnost ProfiSMS může Vaše osobní údaje zpracovávat pouze pro účely, ke kterým má příslušný právní základ zpracování. Vzhledem k předmětu činnosti společnosti ProfiSMS přichází jako právní základ v úvahu zpracování osobních údajů:

- je-li to nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené s Vámi či pro provedení opatření před uzavřením této smlouvy na Vaši žádost
- je-li to nezbytné pro splnění naší právní povinnosti
- je-li to nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů („oprávněný zájem“)
- na základě Vašeho souhlasu

Ke zpracování osobních údajů je tedy potřeba Váš souhlas pouze v případě, že ProfiSMS nemá v rámci daného účelu zpracování jiný právní základ. Účely, pro které ProfiSMS osobní údaje zpracovává, lze rozdělit do následujících hlavních okruhů: plnění smlouvy, nabídka produktů na základě poptávky před uzavřením smlouvy, marketing, a uchování informací pokud je to nutné pro splnění právních povinností ProfiSMS.

Určení právního základu, podle něž Vaše osobní údaje pro daný účel zpracováváme, je pro Vás důležité, protože na něm závisí rozsah práv, která vůči nám v souvislosti se zpracováním osobních údajů můžete uplatnit.

### **Musím ProfiSMS své osobní údaje poskytnout?**

Poskytnutí osobních údajů je vždy dobrovolné. V případě, že nám ale Vaše osobní údaje odmítnete poskytnout pro účely zpracování, které mají jiný právní základ zpracování než Váš souhlas, nebude možné, abyste se stal/a naším klientem, protože poskytnutí Vašich osobních údajů pro tyto účely je předpokladem nezbytným pro uzavření smlouvy.

V případě souhlasu se zpracováním osobních údajů je poskytnutí osobních údajů pro účely definované v daném souhlasu vždy zcela na Vaší úvaze. Váš souhlas můžete kdykoli bezplatně odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

## Jak se ProfiSMS k mým osobním údajům dostává?

ProfiSMS zpracovává osobní údaje, které:

- jste Vy sám sdělil / Vy sama sdělila ProfiSMS;
- ProfiSMS sdělil Váš zaměstnavatel v souvislosti se smlouvou uzavřenou mezi ním a ProfiSMS;
- vznikají v rámci Vaší činnosti na webové stránce [www.axima-sms.cz](http://www.axima-sms.cz);

## ZA JAKÝMI ÚČELY ProfiSMS MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

Účel zpracování:	Evidence poptávky, příprava nabídky a smlouvy na Vaši žádost
Bližší popis:	Na našich webových stránkách jste vyplnili poptávku po našich službách. Vámi uvedené informace zpracujeme a následně Vás kontaktujeme s nabídkou našich služeb dle Vašich potřeb.
Právní základ:	- Provedení opatření před uzavřením smlouvy na Vaši žádost
Účel zpracování:	Sjednání smlouvy
Bližší popis:	Sjednání smlouvy realizujeme elektronickou cestou. Součástí jsou parametry Vámi zvolené služby.
Právní základ:	- Plnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřel/a
Účel zpracování:	Marketing na základě cookies
Bližší popis:	Pokud surfujete na naší webové stránce <a href="http://www.axima-sms.cz">www.axima-sms.cz</a> , zpracováváme Vaše údaje zejména pro vylepšování naší webové stránky (sledujeme, které části webu jsou pro Vás přitažlivé, co hledáte a co Vás zajímá). V návaznosti na návštěvu naší webové stránky Vám následně při návštěvě jiných webových stránek zobrazujeme naše reklamní bannery.
Právní základ:	- Souhlas
Účel zpracování:	Řízení smluvního nebo obchodního vztahu během jeho trvání
Bližší popis:	Během trvání našeho smluvního vztahu spolu potřebujeme komunikovat, aby byla zajištěna vzájemná spokojenost a hladký průběh plnění smlouvy.
Právní základ:	- Plnění smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli
Účel zpracování:	Účetní a daňová agenda
Bližší popis:	Společnosti musí vést účetnictví a platit daně. Osobní údaje tedy v nezbytném rozsahu zpracováváme za účelem splnění této povinnosti.
Právní základ:	- Plnění právní povinnosti <ul style="list-style-type: none"><li>• Zákon o účetnictví</li><li>• Zákon o daních z příjmů</li></ul>

Účel zpracování:	Sporná agenda: určení, výkon nebo obhajoba našich právních nároků vč. vymáhání pohledávek
Bližší popis:	Bohužel, někdy se může stát, že se nám nepodaří najít společnou řeč. Pokud mezi námi vznikne spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou a bude předložen k řešení soudu nebo příslušnému orgánu dohledu, použijeme pro ochranu našich práv v nezbytném rozsahu i osobní údaje. Osobní údaje můžeme rovněž použít za účelem vymáhání našich nároků či v rámci jednání se třetími stranami, které mají zájem o postoupení naší pohledávky za Vámi, včetně realizace tohoto postoupení.
Právní základ:	- Oprávněný zájem
Účel zpracování:	Výkon činnosti pověřence pro ochranu osobních údajů a zpracování žádostí subjektů údajů o výkon práv
Bližší popis:	Společnost ProfiSMS jmenovala Pověřence pro ochranu osobních údajů. Pověřenec pro ochranu osobních údajů je mj. kontaktním místem pro subjekty osobních údajů a v rámci výkonu své funkce mu přísluší také monitorování souladu společnosti ProfiSMS s legislativou ochrany osobních údajů.  Rovněž jsme povinni zpracovávat osobní údaje v souvislosti se žádostí o výkon práv dle GDPR, kterou případně subjekt údajů podá.
Právní základ:	- Plnění právní povinnosti - GDPR

*pozn.: jednotlivé zákony uvedené v tomto informačním memorandu jsou dle platné legislativy České republiky, v případě jiné země než České republiky, jde-li o zemi v Evropské unii, se mohou aplikovat relevantní zákony dle příslušné legislativy*

### **JAKÝMI ZPŮSOBY ProfiSMS MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?**

Zpracování osobních údajů probíhá manuálně v elektronických informačních systémech v elektronické podobě a nebo manuálně v listinné podobě, vždy při vysokém technickém, organizačním a personálním zabezpečení v souladu s legislativními požadavky.

V souladu s komplexní interní předpisovou základnou jsou osobní údaje pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou. Za účelem ochrany dat je jasně definován tzv. systém řízení informační bezpečnosti a související organizačně technické zabezpečení ochrany, vč. technických, organizačních a personálních opatření. Pro maximální bezpečnost jsou realizovány kontrolní, technické a bezpečnostní postupy definované zákonem i interními předpisy.

### **KTERÁ PRÁVA MOHU V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ U ProfiSMS UPLATNIT?**

Máte právo na přístup k osobním údajům, které se Vás týkají, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, vznesení námítky proti zpracování a na přenositelnost osobních údajů.

Výkon těchto práv je bezplatný. V případě, že by Vaše žádosti byly zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména proto, že by se opakovaly, můžeme Vám uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů nebo odmítnout Vaši žádosti vyhovět.

Lhůta pro vyřízení Vaší žádosti je 1 měsíc. V případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí můžeme tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. Využití možnosti prodloužit lhůtu pro vyřízení Vaší žádosti jsme povinni Vám oznámit a řádně odůvodnit.

**Právo na přístup** – informace o tom, které Vaše osobní údaje a jakým způsobem zpracováváme, komu je předáváme atd., najdete v tomto informačním memorandu. Pokud uplatníte právo na přístup, poskytneme Vám individualizovaný přehled osobních údajů, které o Vás zpracováváme.

**Právo na opravu** – pokud zjistíte, že o Vás zpracováváme nepřesné údaje, máte právo žádat jejich opravu.

**Právo na výmaz** – pokud se budete domnívat, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně, máte právo žádat jejich výmaz. Upozorňujeme, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme kvůli:

- (i) plnění naší právní povinnosti,
- (ii) plnění smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli,
- (iii) určení, výkonu nebo obhajobě našich právních nároků, či
- (iv) pro účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely,

nemůžeme vymazat, i když o to požádáte.

**Právo na omezení zpracování** – při výkonu tohoto práva dochází k dočasnému omezení zpracování dotčených osobních údajů. Zpracování osobních údajů omezíme v následujících případech:

- (i) popíráte přesnost osobních údajů, než dojde k rozhodnutí, zda správné jsou či nikoli,
- (ii) pokud bychom Vaše osobní údaje zpracovávali bez dostatečného právního základu, ale Vy místo výmazu těchto údajů budete žádat omezení jejich zpracování,
- (iii) pokud bychom Vaše osobní údaje již nepotřebovali pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy byste je požadoval/a pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- (iv) pokud byste vznesl/a námitku proti zpracování osobních údajů. Po dobu vyhodnocení oprávněnosti vznesené námítky jsme povinni zpracování předmětných osobních údajů omezit.

**Právo na vznesení námítky proti zpracování** – pokud je právním základem zpracování Vašich osobních údajů náš oprávněný zájem (viz výše), můžete z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace podat námitku proti takovému zpracování.

V takovém případě nebudeme Vaše osobní údaje dále pro daný účel zpracovávat, ledaže bychom prokázali závažné oprávněné důvody pro zpracování, které by převažovaly nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

V případě, že vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu pro marketingové účely, bude tato námitka akceptována bez dalšího – jinými slovy, tuto námitku nemusíte nijak dokládat nebo odůvodňovat a my ji akceptujeme.

**Právo na přenositelnost osobních údajů** – pokud je právním základem zpracování Vašich osobních údajů souhlas nebo plnění smlouvy, můžete žádat o přenesení Vašich osobních údajů. Poskytneme Vám osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytl/a ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Společnost ProfiSMS nepřijímá osobní údaje od jiných správců osobních údajů, které byste si k ní chtěl/a nechat přenést.

**Právo na odvolání souhlasu** - Váš souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu také nemá žádný vliv na náš smluvní vztah.

**Právo podat stížnost u dozorového úřadu** - můžete podat stížnost:

- a) u českého Úřadu pro ochranu osobních údajů („ÚOOÚ“), který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111 (ústředna). ÚOOÚ provozuje internetové stránky: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz), na kterých najdete více informací o tom, s čím a jak Vám ÚOOÚ může pomoci.
- b) u Vašeho národního Úřadu pro ochranu osobních údajů

Jak mohu svá výše uvedená práva uplatnit?

Obraťte se na nás prostřednictvím některého z výše uvedených kontaktů.

### **JAK DLOUHO ProfiSMS MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?**

Osobní údaje klientů zpracováváme po dobu trvání smlouvy, a dále pak po dobu, po kterou jsme tyto údaje povinni uchovávat podle obecně závazných právních předpisů a dále je pak uchovávané po dobu nezbytně nutnou pro případ, že bychom museli předkládat důkazy v soudním nebo správním řízení.

Osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, jsou zpracovávány po dobu, na kterou jste nám souhlas udělil/a, resp. do okamžiku, než svůj souhlas odvoláte.

V souladu se zásadou minimalizace dat zpracováváme vždy pouze ty osobní údaje, které nezbytně potřebujeme pro daný účel a uchovávané je po nezbytně nutnou dobu. Jakmile daná doba uplyne, jsou osobní údaje vymazány, resp. anonymizovány.

### **KOMU DALŠÍMU UMOŽŇUJE ProfiSMS PŘÍSTUP K MÝM OSOBNÍM ÚDAJŮM?**

Obecně řečeno je příjemcem osobních údajů každý subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny. Dle povahy situace tedy příjemcem osobních údajů může být buď jiný správce osobních údajů (sám určuje účely a prostředky zpracování těchto osobních údajů) nebo zpracovatel osobních údajů (zpracovává osobní údaje pro správce osobních údajů).

Společnost ProfiSMS Vaše osobní údaje zásadně nesdílí s jinými správci osobních údajů, ledaže by k takovému předání byla povinna či oprávněna na základě právního předpisu, resp. svého oprávněného zájmu nebo byste nám k němu udělili souhlas.

Pro sdílení osobních údajů se zpracovateli osobních údajů není Váš souhlas třeba. Subjekty, které se mají stát zpracovateli osobních údajů, které ProfiSMS spravuje, vždy pečlivě prověřujeme a dbáme na to, aby byly dodržovány odpovídající technické a organizační bezpečnostní opatření. S každým subjektem, který by se v rámci své činnosti pro nás mohl stát zpracovatelem osobních údajů, které spravujeme, je uzavřena písemná smlouva o zpracování osobních údajů a tento zpracovatel je s osobními údaji oprávněn nakládat pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění jeho úkolu, pro účely splnění jeho úkolu a po sjednanou dobu.

#### **Dodavatelé**

Do některých našich činností můžeme zapojovat třetí subjekty – naše dodavatele. V závislosti na charakteru dané činnosti může dojít ke zpracování Vašich osobních údajů tímto dodavatelem v postavení zpracovatele nebo správce osobních údajů.

Dále jsou našimi dodavateli zejména:

- Poskytovatelé IT služeb

#### **Orgány státní správy, výkon rozhodnutí**

Na základě právních předpisů můžeme být za určitých předpokladů povinni Vaše osobní údaje sdílet bez Vašeho souhlasu se třetími osobami za účelem plnění jejich povinností a popřípadě výkonu rozhodnutí.

### **JSOU MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY V ZAHRANIČÍ?**

V rámci Evropského hospodářského prostoru („EHP“) platí režim volného pohybu osobních údajů.

V některých případech se může stát, že naši dodavatelé osobní údaje zpracovávají ve třetích zemích (tedy zemích mimo EHP), ovšem vždy při dodržení veškerých legislativních požadavků.